



Project 'Geef opvang de ruimte'

Handboek

'Corporaties creëren kleinschalige woon-, werk- en leervoorzieningen voor reïntegrerende jongeren'

Take off
september 2006

Inhoud:

- Projectplan
- Doelgroep
- Checklist (randvoorwaarden)
- Voorwaarden woningen (waaraan moeten deze voldoen)
- Taken en competenties werkbegeleider(s) corporaties(s)
- Taken en competenties personal coach
- Tekst folder << *moet nog ontwikkeld worden* >>



FEDERATIE opvang



SEV



Project 'Geef opvang de ruimte' Take off

PROJECTPLAN

Aanleiding

De corporaties in Nederland leveren een aanzienlijke bijdrage aan het huisvesten van maatschappelijk kwetsbare groepen. Zij werken samen met opvanginstellingen bij het realiseren en exploiteren van nachtopvang en sociale pensions, participeren in initiatieven als "Geef Opvang de Ruimte" en "Kamers met Kansen". Er worden gelukkig veel inspanningen geleverd. En toch stijgt de behoefte aan diverse vormen van begeleid wonen, belanden steeds meer mensen in een situatie van (dreigende) dakloosheid en stagneert de uitstroom uit de opvanginstellingen. De problematiek van opvang en doorstroom is vooral groot bij (zwerf)jongeren. Volgens een schatting van de Algemene Rekenkamer uit 2004 gaat het om ca. 4000 zwerfjongeren. Veelal is er sprake van complexe problemen op diverse gebieden: huisvesting, financiën, opleiding, werk, gezondheid e.d. Het hulpaanbod is beperkt in omvang, blijkt een analyse van het Trimbos-instituut. Vaak ontbreekt een sluitende keten. Er is een acute noodzaak om snel voorzieningen te creëren die de instellingen voor opvang kunnen ontlasten. Corporaties kunnen als maatschappelijke ondernemingen een voortrekkersrol vervullen bij het creëren van voorzieningen en nieuwe kansen voor jongeren, die om welke reden dan ook dakloos zijn geworden. Daarom wordt vanuit "Geef Opvang de Ruimte" in samenwerking met de Stichting Zwerfjongeren Nederland (SZN) het initiatief genomen om een bijdrage te leveren aan de oplossing van deze problematiek.

De beoogde doelgroep

Dit initiatief richt zich op de categorie jongeren tot circa 25 jaar, die in het verleden in de problemen zijn geraakt (schulden, verslaving, afgebroken opleiding, thuisloos), maar inmiddels een eind op weg zijn op het pad van de maatschappelijke reïntegratie en toe zijn aan een vorm van begeleid wonen als opmaat naar zelfstandige huisvesting. Zij wonen nu vaak in een opvanginstelling, maar kunnen doorstromen naar een vorm van begeleid wonen als tussenstap naar zelfstandig wonen. Concreet betekent dit dat de beoogde jongeren niet (meer) verslaafd zijn en er geen sprake (meer) is van ernstige psychische storingen en de jongeren gemotiveerd zijn c.q. zich begeleidbaar opstellen. Huisvesting alleen is niet genoeg, om de maatschappelijke reïntegratie tot een succes te maken is toeleiding naar de arbeidsmarkt een noodzakelijke voorwaarde.

Het voorstel

De corporatie stelt jaarlijks bij minimaal twee woningen ter beschikking, waar 6 tot 8 jongeren onderdak krijgen. De bewoners hebben een eigen zit/slaapkamer, de woonkamer, keuken en sanitair zijn collectief. Tevens biedt de corporatie deze jongeren een werkervaringsplaats, eventueel gecombineerd met een scholingstraject. Dit kan gebeuren bij de corporatie zelf, maar ook bij een bedrijf of instelling, waarmee de corporatie zaken doet. Het bedrijf of de instelling, waar de jongere tewerk wordt gesteld, levert een begeleider/mentor voor de werkplek. Daarnaast wordt professionele (woon)begeleiding geboden, aansluitend op de specifieke persoonlijke problematiek. Dit gebeurt in de vorm van een personal coach, die eindverantwoordelijk is voor het gehele integratieproces (wonen, werken, scholing) en de contacten met de andere betrokkenen (begeleider op de werkplek, evt. hulpverleners, onderwijsinstelling e.d.) onderhoudt. Hiertoe wordt een contract afgesloten met een professionele

zorgleverancier. Na een periode van maximaal 2 jaar is de jongere naar verwachting in staat om zelfstandig te wonen en op eigen kracht een baan te verwerven.

Overeenkomst

Met de betrokken jongeren wordt een individueel contract opgesteld, waarin in ieder geval de volgende zaken zijn geregeld:

- een gebruikscontract voor de kamer met een maximale duur van 2 jaar;
- de bewoner verplicht zich tot het aanvaarden van en meewerken aan begeleiding, te leveren door een professionele organisatie;
- de bewoner accepteert de gedragsregels in het pand, bijvoorbeeld geen drugs- en excessief drankgebruik;
- de bewoner verplicht zich tot het verrichten van de werkzaamheden, zoals vastgelegd in het werkervaringsplaatscontract en het – indien afgesproken - volgen van het opgestelde scholingsprogramma;
- van de bewoner wordt verwacht dat hij/zij na een succesvolle afronding van het traject een rol wil spelen in de begeleiding van nieuwkomers in de voorziening.

De corporatie neemt de volgende verplichting op zich:

- het leveren van woonruimte gedurende het traject;
- het leveren van (zelfstandige) woonruimte na een succesvolle afronding van het traject;
- het bieden van zinvolle werkzaamheden met de daarbij horende begeleiding en eventueel aanvullende scholing;
- het leveren van een inspanning om voor de betrokkene regulier werk te vinden aan het einde van het traject.

De opvang- of hulpverleningsinstelling neemt de volgende verplichting op zich:

- het aanstellen van een personal coach, die eindverantwoordelijk is voor het gehele traject (wonen, werken en scholing);
- bij een onverhoopt mislukken van het reïntegratietraject de betrokkene weer op te nemen in een vorm van onzelfstandig wonen en een nieuw hulpverleningstraject;
- het selecteren van jongeren, die in aanmerking komen voor dit project. Het is hun verantwoordelijkheid om te bepalen of de kandidaten inderdaad in staat geacht kunnen worden dit traject succesvol te doorlopen en welke specifieke ondersteuning (woonbegeleiding e.d.) geleverd moet worden. De instellingen stelt daarom een profiel van de kandidaat op, waarbij in ieder geval de ondersteuningsbehoefte, een indicatie van de specifieke vaardigheden van de betrokken kandidaat en de aanvullende scholingsbehoefte wordt geformuleerd.

Afspraken hierover met instellingen en corporaties kunnen vanuit "Geef opvang de ruimte" worden opgepakt. E.e.a. wordt contractueel vastgelegd tussen de betrokken partijen, inclusief afspraken over de werkwijze, financiering en begeleiding. Er zullen vanuit "Geef opvang de ruimte" modelcontracten ter beschikking worden gesteld.

Kostenindicatie

In deze globale voorbeeldberekening wordt uitgegaan van 2 woningen en 6 jongeren. Het betreft hier de kosten per jaar.

<i>Kostenpost</i>	<i>kostendrager</i>	<i>Indicatieve bedragen</i>
Huur	Bewoners	€ 9.600, per bewoners is dit 135 euro per maand
Mentor/werkbegeleider	Corporatie	€ 19.200, uitgaande van 2dagen per week begeleiding en een loonsom van € 48.000
Personal coach	Instelling en corporatie	€ 43.200, uitgaande van 18 uur woonbegeleiding per week ad € 50
Inrichtingskosten	Sponsors	€ 10.000, af te schrijven in 4 jaar, dus € 2500 per jaar
Woningaanpassing	Corporatie/bewoners	€ 10.000, dit kan wellicht (deels) worden verrekend in de huur. Per jaar: € 2500.

Dus de totale kosten per jaar bedragen voor 6 jongeren en 2 panden ca. € 77.000. De bewoners nemen daarvan voor hun rekening de huur (€ 9.600) en (gedeeltelijk) de kosten van de woningaanpassing (€ 10.000), die immers in de huur wordt meegenomen. De jongeren hebben immers een uitkering. Bovendien worden zij geacht nuttige werkzaamheden te verrichten, dat beloofd moet worden bijv. in de vorm van een lage huur en/of een aanvullende vergoeding. Dat laatste zal wel in overleg met de sociale dienst of een eventuele andere uitkeringsinstantie moeten worden opgepakt. De kosten van de mentor (werkbegeleider) komen voor rekening van de corporatie. Hierbij moet bedacht worden dat hier ook opbrengsten tegenover staan, de jongeren verrichten immers nuttig werk.

De kosten van de personal coach komen in beginsel voor rekening van de opvanginstelling. Dat kan in de praktijk de eerste jaren een probleem opleveren, omdat de baten van extramuralisering pas op langere termijn optreden. Daarom kan voor de eerstkomende jaren wellicht worden afgesproken dat deze kosten door de opvanginstelling en de corporatie gelijkmatig worden verdeeld.

Voor de inrichtingskosten kunnen lokale sponsors aangesproken worden. Vanuit een landelijke invalshoek zal de Stichting Zwerfjongeren Nederland (SZN) hierin een belangrijke rol vervullen, bijvoorbeeld door het maken van afspraken met nationaal opererende bedrijven (zoals bijvoorbeeld IKEA) en/of het verkrijgen van sponsorgelden.

Realisatie

Voor realisatie van dit initiatief is een goede samenwerking tussen corporaties, opvanginstellingen en zorgleveranciers op plaatselijk niveau noodzakelijk.

Landelijk wordt dit initiatief gedragen door Aedes, de Federatie Opvang, de Stuurgroep Experimenten Volkshuisvesting (SEV) en de Stichting Zwerfjongeren Nederland (SZN). Er is een nauwe afstemming met "Kamers met Kansen".

Vanuit "Geef Opvang de Ruimte" wordt een landelijk stimulerings- en ondersteuningspunt opgezet. Daarbij wordt gebruikt gemaakt van de kennis en expertise van de initiatiefnemers van "Geef opvang de ruimte", van SZN en van "Kamers met Kansen".

Dit stimulerings- en ondersteuningspunt heeft ondermeer de volgende taken:

- Het beantwoorden van vragen van lokale partijen
Dit kunnen vragen zijn die betrekking hebben op aspecten rondom wonen (bijvoorbeeld het aanvragen van huursubsidie/-toeslag), rondom werken (werken en behoud van uitkering in relatie tot de Wet werk en bijstand), rondom begeleiding en rondom (keten)samenwerking. Eenvoudige vragen kunnen direct vanuit het ondersteuningspunt beantwoord worden. Daarnaast wordt er een netwerk van deskundigen gecreëerd (tweede lijnsfunctie), die ingeschakeld kan worden of waarnaar door het stimulerings- en ondersteuningspunt verwezen kan worden.
Het netwerk van deskundigen bestaat uit:
 - "Kamers met Kansen": er is een overlap van onderwerpen/aandachtspunten waarmee ook "Kamers met Kansen" te maken heeft.
 - Stichting Zwerfjongeren Nederland (SZN): SZN heeft zicht op het veld van opvang en begeleiding van zwerfjongeren en zal vanuit die invalshoek een bijdrage kunnen leveren aan het beantwoorden van vragen.
 - Experts op het gebied van de wet Werk en Bijstand (WWB), die een goed overzicht hebben van de mogelijkheden en onmogelijkheden van de WWB.
 - Experts die lokaal ondersteuning kunnen bieden.
- Het opzetten en bijhouden van een overzicht van lokale instanties die huisvesting, werk en begeleiding kunnen leveren.
- Het verzamelen en beschikbaar stellen van modelcontracten, zoals:
 - Standaard overeenkomst tussen corporaties en opvang met daarin aandacht voor: wederzijdse verplichtingen, hoeveelheid begeleiding, financiering, tijdsduur, etc.
 - Standaard overeenkomst tussen corporatie en jongere (huurcontract met als voorwaarde dat de jongeren zich professioneel laat begeleiden en dat hij/zij gemotiveerd deelneemt aan werktrajecten.
 - Gedragsregels.

Op www.geefopvangderuimte.nl is deze ondersteuningsfunctie gevisualiseerd. Daarop is het volgende te vinden:

- Actuele berichtgeving m.b.t. wonen, zorg, leren en werken voor jongeren in het algemeen en het project Kleinschalige woonvormen voor jongeren in bijzonder.
- Inhoudelijke en praktische informatie m.b.t. het project Kleinschalige woonvormen voor jongeren, zoals projectplan, wettelijke mogelijkheden en protocollen
- Praktijkvoorbeelden hoe elders in Nederland de afstemming tussen wonen, zorg, leren en werken van (zwerf)jongeren gerealiseerd is.
- Relevante websites van organisaties en/of projecten die te maken hebben met wonen, zorg, leren en werken van (zwerf)jongeren.



FEDERATIE opvang



SEV



Project 'Geef opvang de ruimte' Take off

DOELGROEP

Doelgroep

- Het gaat om kwetsbare jongeren tussen 18 en 25 jaar, met een beperkte zelfredzaamheid, die op het gebied van onderwijs een achterstandspositie hebben, onvoldoende tot geen startkwalificaties tot de arbeidsmarkt hebben en die ondersteuning nodig hebben ten aanzien van wonen, leren en werken.

Algemeen

- De jongeren hebben veelal in het verleden met meervoudige problematiek te maken gehad (zoals verslaving, psychische problematiek, geen afgeronde opleiding, thuisloos). De jongeren vertoeven binnen de opvang/zorg of dreigen op één of andere manier af te glijden naar dak- of thuisloosheid.

Criteria

- Momenteel is er geen sprake (meer) van ernstige psychische stoornissen.
- De jongeren zijn niet (meer) verslaafd.
- De jongeren zijn in staat om met (lichte) begeleiding zelfstandig te wonen.
- Er is sprake van een begeleidbare opstelling bij de jongeren, zowel naar de algemene begeleiding als naar de werkbegeleiding. De jongeren moeten een werkbegeleider (coach) kunnen accepteren. Ze staan hiervoor open.
- De jongeren zijn gemotiveerd en geven aan met dit traject de stap naar maatschappelijke reïntegratie te willen maken.
- De jongeren in een woning moeten bij elkaar passen c.q. elkaar aanvullen. Dat betekent bijvoorbeeld een vergelijkbare doelgroep qua zwaarte, ook moet gekeken worden naar leeftijd, etniciteit, geslacht, etc. Daarvoor kunnen vooraf geen keiharde criteria gesteld worden, wel zal hieraan bij de intake aandacht besteed moeten worden.

Instroom

- Vanuit de opvang/zorg. Deze jongeren zijn een eind op weg op het pad van de maatschappelijke reïntegratie en zijn toe zijn aan een vorm van begeleid wonen als opmaat naar zelfstandige huisvesting.
- Jongeren die net dakloos zijn geworden of dakloos dreigen te worden en nog een bepaalde mate van structuur bezitten. Deze kunnen rechtstreeks aangemeld worden. Vindplaatsen daarbij zijn: opvang/zorg, ROC/scholen, corporaties, politie, etc.

Een goede intake is cruciaal.



FEDERATIE opvang



SEV



Project 'Geef opvang de ruimte' Take off

CHECKLIST

Hieronder volgt een aantal onderwerpen, die in ieder geval bij de voorbereiding van de lokale projecten aan de orde moeten komen.

Per onderwerp worden duidelijke afspraken gemaakt: wie doet wat op welke termijn? Daarbij zal ook de mogelijke rol vanuit GODR/SZN geëxpliciteerd worden (wat moet GODR/SZN doen, wie vanuit het netwerk van GODR/SZN zal daarbij betrokken kunnen worden?).

Doelgroep

- Duidelijke omschrijving van de doelgroep (zie projectplan).
Het gaat om kwetsbare jongeren tot ca. 25 jaar, die in het verleden in de problemen zijn geraakt (schulden, verslaving, afgebroken opleiding, thuisloos), maar inmiddels een eind op weg zijn op het pad van de maatschappelijke reïntegratie en toe zijn aan een vorm van begeleid wonen als opmaat naar zelfstandige huisvesting. Zij wonen nu vaak in een opvanginstelling, maar kunnen doorstromen naar een vorm van begeleid wonen als tussenstap naar zelfstandig wonen.
- Welke (contra-)indicaties gelden er?
Het komt erop neer dat de beoogde jongeren
 - > *niet (meer) verslaafd zijn;*
 - > *geen ernstige psychische storingen (meer) hebben;*
 - > *voldoende gemotiveerd zijn;*
 - > *zich begeleidbaar opstellen;*
 - > *een zelfstandige huisvesting voeren zonder intensieve begeleiding;*
 - > *beschikken over eigen financiële middelen of in aanmerking voor een uitkering.*

Huisvesting

- Is er geschikte huisvesting (kleinschalige woonvormen) voor de jongeren beschikbaar? Op welke termijn? Over hoeveel jongeren hebben we het?
- Moeten er nog (bouwkundige) aanpassingen plaatsvinden? Welke? (uitgangspunt is dat dit door de corporatie gefinancierd wordt).
- Wat is de huurprijs?
- Is huursubsidie mogelijk (apart aanvragen bij VROM/Belastingdienst omdat er sprake is van onzelfstandige huisvesting)?

Instroom

- Waar komen de jongeren vandaan? Bij welke organisatie(s)?
Het gaat hierbij veelal om jongeren die nu vaak in een opvanginstelling verblijven, maar kunnen doorstromen naar een vorm van begeleid wonen als tussenstap naar zelfstandig wonen. De aanmelding van voor dit initiatief vindt dan plaats vanuit de opvang
Ook kan het gaan om jongeren die (recent) dakloos zijn of dat dreigen te worden. De aanmelding zou dan bijvoorbeeld plaats kunnen vinden door de politie, ROC/scholen, corporaties.
Dus m.b.t. de herkomst:
 - > *Uit de opvang*
 - > *Recente dakloos*
 - > *Dreigend dakloos**(politie, ROC/scholen, corporaties, gemeente, etc.).*
- Hoe vindt de intake plaats (door wie)?

Zorg/begeleiding

- Welke organisatie levert de personal coach?
(Goed kunnen onderbouwen waarom voor welke organisatie gekozen wordt).
Indien er meerdere organisaties de begeleiding zouden kunnen regelen, zouden deze aangeschreven kunnen worden. Zie als voorbeeld de bijgevoegde brief.
- Hoe ziet de begeleiding er in de praktijk uit (aantal uren, methodiek, etc.).
- Financiering van de begeleiding?
- Afspraken zullen gemaakt moeten worden als een jongere het niet redt: dan zal hij/zij elders ondergebracht moeten worden.

Werk, begeleiding en inkomen

- Wat is de financiële situatie van de jongeren (WWB-uitkering of anders?).
- Wat zijn de wensen en competenties van de jongeren voor wat betreft werk? Kan een corporatie (of een relatie van de corporatie) dit leveren? Op welke termijn?
- Wat wil (of kan) de corporatie de jongere extra bieden (behoud uitkering met werken via de corporatie of eventueel nog wat bijverdienen?).
- Hoe regelt de corporatie de werkbegeleiding?
- In hoeverre kan er door de corporatie een inspanningsverplichting afgesproken worden om aan het einde van het traject regulier werk voor de betrokken jongeren gerealiseerd te hebben?
- Wat moet er met de gemeente geregeld worden?

Uitstroom

- Zelfstandige woonruimte voor de jongeren na succesvolle uitstroom: dat moet een corporatie waar kunnen maken.

Verder te regelen

- Contract (met voorwaarden) voor de kamer voor een maximale duur van twee jaar (tussen corporatie en jongere). Hiervan zijn modelcontracten beschikbaar.
- Gedragsregels, waaraan de jongeren zich moeten houden.
- Contract tussen corporatie en zorginstelling voor het leveren van de begeleiding.

Voorbeeld brief aanschrijven organisaties die de begeleiding zouden kunnen regelen

Aan: _____

Geachte mevrouw/heer _____,

Door _____ is een initiatief opgestart voor de maatschappelijke reïntegratie van jongeren. Bijzonder daarbij is dat de corporaties niet alleen passende huisvesting bieden, maar ook werkervaringsplaatsen in het eigen bedrijf of bij relaties eventueel gecombineerd met een scholingstraject. De naam van dit initiatief is << *nog bepalen* >>.

Het is daarbij de bedoeling dat na een periode van maximaal twee jaar de jongere weer in staat is om zelfstandig te wonen en op eigen kracht een baan te verwerven. Het gaat daarbij om kwetsbare jongeren, die wel gemotiveerd zijn en zich begeleidbaar opstellen.

Een personal coach biedt professionele (woon)begeleiding. Deze coach is ook eindverantwoordelijk voor het gehele integratieproces en onderhoudt contacten tussen de betrokken instanties.

De ambitie is om in _____ met de initiatieven van start te gaan.

Samengevat hebben de woningcorporaties de volgende verplichtingen:

- het leveren van woonruimte gedurende het traject;
- het leveren van (zelfstandige) woonruimte na een succesvolle afronding van het traject;
- het bieden van zinvolle werkzaamheden met de daarbij horende begeleiding en eventueel aanvullende scholing;
- het leveren van een inspanning om voor de betrokkene regulier werk te vinden aan het einde van het traject.

De zorginstelling neemt de volgende verplichting op zich:

- het aanstellen van een personal coach, die eindverantwoordelijk is voor het gehele traject (wonen, werken en scholing);
- bij een onverhoopt mislukken van het reïntegratietraject de betrokkene weer op te nemen in een vorm van onzelfstandig wonen en een nieuw hulpverleningstraject;
- het mede selecteren van jongeren, die in aanmerking komen voor dit project.

Zie voor meer informatie het bijgevoegde projectplan of de website www.geefopvangderuimte.nl.

Graag willen wij van u vernemen of uw organisatie de rol van personal coach zou willen vervullen.

Daarbij hebben we de volgende vragen aan u:

- Wat is uw mening t.a.v. dit initiatief?
- Kunt u kort aangeven welke ervaring u heeft met de begeleiding van jongeren?
- Welke begeleidingsmethodiek hanteert u daarbij?
- Zijn er binnen uw organisatie jongeren die voor dit initiatief in aanmerking zouden kunnen komen?
- Hoe vindt financiering van uw activiteiten plaats, met andere woorden, zou deze begeleiding binnen de reguliere financieringsstroom meegenomen kunnen worden of is daarvoor additionele financiering benodigd?

Graag ontvangen wij uw korte reactie uiterlijk _____.

Indien u nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met _____.

Met vriendelijke groeten,



Project 'Geef opvang de ruimte' Take off

VOORWAARDEN WONINGEN

Gewenste woonruimte

- eengezinswoning (voor 3 tot 4 jongeren)
- of een andere woning geschikt voor meerdere (3 tot 5) wooneenheden
- simpele woning (niet te veel luxe).

Kenmerken

- eigen kamer per jongere (12-16 m²)
- internetaansluiting per kamer
- eigen wasgelegenheid
- gedeelde douche
- gedeelde entree
- gemeenschappelijke woonkamer
- gemeenschappelijke (woon)keuken
- eventueel: aparte kamer voor begeleiding (niet noodzakelijk)
- tuin / buitenruimte (voorkeur).

Inrichting

- op elke kamer buro, stoel, kast, bed, extra stoel
- woonkamer: bank, stoelen, tafel, TV, muziekinstallatie
- keuken: koelkast, kookgelegenheid, magnetron, kastruimte.

Directe woonomgeving

- In de buurt van het openbaar vervoer
 - In de buurt van winkels en voorzieningen
 - In de buurt van de begeleidende organisatie
 - zomogelijk in de buurt van de woningcorporaties (afstand wonen – werken)
- Liefst in of nabij het centrum.

Ligging

- In een normale woonwijk (in het kader van de resocialisatie).



FEDERATIE opvang



SEV



Project 'Geef opvang de ruimte' Take off

TAKEN EN COMPETENTIES WERKBEGELEIDER CORPORATIE

Taken werkbegeleider

- Door de corporatie worden zinvolle werkzaamheden als ervaringstrajecten aangeboden.
- Per jongere wordt daarbij een werkbegeleider aangesteld. De werkbegeleider begeleidt de jongere qua werk en eventueel, in afstemming met de personal coach, met aanvullende scholing.
- Eén werkbegeleider kan meerdere jongeren aansturen.
- De werkbegeleider stelt vooraf met elke jongere een duidelijk takenpakket af met concrete (werk)doelen. Op basis daarvan wordt een programma samengesteld: wanneer moeten welke werkzaamheden gerealiseerd zijn? E.e.a. vindt in nauwe samenwerking met de personal coach plaats. De te realiseren doelen worden schriftelijk vastgelegd.
- Regelmatig wordt met de jongere (en de personal coach) geëvalueerd of e.e.a. naar tevredenheid wordt uitgevoerd. Zo niet, dan zal met de personal coach besproken worden hoe verder te gaan, hetgeen uiteindelijk zou kunnen leiden tot het stopzetten van het afgesproken traject.
- De personal coach blijft eindverantwoordelijk voor het (reïntegratie)traject met de jongere.
- De corporatie en werkbegeleider zetten zich in om voor de betrokkene regulier werk te vinden aan het einde van het traject. E.e.a. is afhankelijk van de resultaten van het ervaringstraject. Het gaat hierbij om een inspanningsverplichting. De jongere zelf is ook verantwoordelijk om hiermee actief aan de slag te gaan.

Competenties werkbegeleider

- Sociale vaardigheden voor het motiveren, coachen en instrueren van de jongeren (moet als coach kunnen optreden, kritisch en 'hard' daar waar nodig).
- Planmatig (kan goed werkzaamheden verdelen en toezien op de beoogde resultaten).
- Heeft affiniteit met jongeren, kan op een goede wijze met jongeren opgaan.



Project 'Geef opvang de ruimte' Take off

TAKEN EN COMPETENTIES PERSONAL COACH

Taken personal coach

- De personal coach heeft meerdere jongeren onder zijn/haar hoede.
- De personal coach is eindverantwoordelijk voor het gehele traject van wonen, werken en scholing en is daarop elk moment vanuit de corporatie (meestal via de werkbegeleider) aanspreekbaar.
- Vanuit deze eindverantwoordelijkheid heeft de personal coach regelmatig overleg met de werkbegeleider vanuit de woningcorporatie. De personal coach staat open voor eventuele knelpunten waarmee de werkbegeleider kampt. Samen proberen ze oplossingen te zoeken.
- De personal coach hanteert een begeleidingsmethodiek, welke zoveel mogelijk uitgaat van de eigen verantwoordelijkheid van de jongeren. Deze is gericht op praktische, sociale en maatschappelijke redzaamheid. De aanpak is resultaatgericht.
- Mogelijke contacten/afspraken met andere lokale partijen, zoals bijvoorbeeld de gemeente in het kader van de WWB of lokale werkgevers worden door de personal coach, in samenspraak met de werkbegeleider, onderhouden.
- De personal coach selecteert de jongeren, die in aanmerking komen voor dit project. Hij/zij zal moeten bepalen of de kandidaten inderdaad in staat geacht kunnen worden dit traject succesvol te doorlopen en welke specifieke ondersteuning (woonbegeleiding e.d.) geleverd moet worden. Van elke kandidaat wordt een profiel opgesteld, waarbij in ieder geval de ondersteuningsbehoefte, een indicatie van de specifieke vaardigheden van de betrokken kandidaat en de aanvullende scholingsbehoefte worden geformuleerd. Er worden concrete doelen vastgelegd, die regelmatig geëvalueerd worden.
- Bij het onverhoopt mislukken van het re-integratieproject zal de organisatie waarin de personal coach werkzaam is, de betrokken jongere weer opnemen in een vorm van onzelfstandig wonen en een nieuw hulpverleningstraject.

Competenties personal coach

- Pro-actief (anticiperend) en ondernemend in het signaleren en bespreken van consequenties van ontwikkelingen.
- Actieve houding (bemoeizorg).
- Sociale vaardigheden voor het motiveren, coachen en instrueren van de jongeren.
- Organisatievermogen (het overzicht en de vaardigheden om activiteiten op elkaar af te stemmen en hun volgorde te bepalen zodat doeleinden efficiënt en effectief worden gerealiseerd).
- Flexibiliteit (Zich aan veranderende inzichten, werkwijzen en omstandigheden kunnen aanpassen, bereid zijn om zo nodig prioriteiten bij te stellen).
- Verder alle competenties die voor de functie van hulpverlener nodig zijn.